

Heide-Nord
Verwaltung
Телефон: 0345 527-
2272
Телефакс: 0345 527-
2599

heide-nord@hwgmbh.de
www.hwgmbh.de

20 лютого 2025 р.

Прокладання оптоволоконного кабелю у Вашій квартирі

Звернення,

Ми хотіли б проінформувати Вас про те, що у Вашому будинку і у Вашій квартирі будуть проводитися роботи з модернізації. Це включає в себе прокладку оптоволоконних кабелів і установку нового оптоволоконного боксу (ONT-Box). Завдяки цьому всі наші квартири HWG можуть бути надійно і стабільно забезпечені швидким Інтернетом.

Ви не понесете жодних витрат. Модернізація абсолютно необхідна, навіть якщо Ви не використовуєте підключення до Інтернету у своїй квартирі.

Реалізацію проєкту ми доручили компанії PÿUR та її сервісному партнеру ComSatTV GmbH & Co. KG. Роботи з прокладання розпочнуться в підвалі. Потім нове оптоволоконне з'єднання буде встановлено у Вашій квартирі. Модернізація зазвичай займає одну годину. Будь ласка, надайте технічному спеціалісту доступ до Вашої квартири.

Точна дата виконання робіт буде повідомлена Вам за два тижні до їхнього початку на дошці оголошень у будинку, а також компанія PÿUR кине відповідне повідомлення у Вашу поштову скриньку.

Ми хотіли би заздалегідь подякувати Вам за розуміння і підтримку майбутніх заходів.

Якщо у Вас виникли питання, можливо, Ви знайдете відповідь на наступній сторінці. Якщо ні, Ви знайдете додаткову інформацію за допомогою QR-коду. Ви також можете зателефонувати до місцевого управління HWG за номером 0345 527-2272.

З повагою,

Ваша компанія
Hallesche Wohnungsgesellschaft



Цей лист створений машинним способом і тому не містить підписів.

Прокладка оптоволоконна: Ваші питання – наші відповіді

Чи збільшиться тепер моя квартплата?

Ні. Ваша квартплата залишиться без змін. Встановлення оптоволоконного боксу ніяк не впливає на Вашу квартплату. Ви також не понесете інших витрат.

Чи потрібно мені платити за встановлення оптоволоконного з'єднання?

Ні. Вам не потрібно нічого платити. Техніки не вимагатимуть від Вас грошей.

Коли почнуться роботи?

Точну дату робіт з модернізації у Вашій квартирі Ви отримаєте безпосередньо від компанії PÛUR. Ви знайдете відповідний лист у своїй поштовій скриньці приблизно за два тижні до призначеної дати. Модернізація зазвичай займає одну годину. Про роботи в підвалі Ви будете попереджені на дошці оголошень.

Для чого технікам потрібен доступ до моєї квартири?

Нові оптоволоконні кабелі прокладаються з підвалу в усі квартири будинку. У Вашій квартирі буде встановлено новий оптоволоконний бокс. Він приблизно такого ж розміру, як і наявна мультимедійна розетка. **Доступ до всіх квартир у будинку обов'язково необхідний.**

Що буде, якщо мене не буде вдома в призначену дату?

Будь ласка, уточніть, чи можуть родичі, друзі або сусіди бути присутніми у Вашій квартирі від Вашого імені. Якщо запропонована дата не підходить, зателефонуйте за телефоном, вказаним у листі від компанії PÛUR. Домовтеся про нову дату безпосередньо з PÛUR. Як власник будинку, ми маємо право на проведення цих технічних заходів з модернізації. За вашої підтримки робота буде дуже легкою як для Вас, так і для нас.

Наскільки трудомістким є монтаж оптоволоконного з'єднання?

Техніки мають великий досвід в установці. Невеликі свердлильні роботи виконуються в день встановлення. Зрозуміло, техніки приберуть сміття, що утворилося.

Я взагалі не користуюся Інтернетом. Чи потрібно все одно встановлювати оптоволоконне з'єднання в моїй квартирі?

Так. Це технічна модернізація квартири – незалежно від того, користуєтеся ви Інтернетом чи ні. Як власник будинку ми маємо на це право. За вашої підтримки робота буде дуже легкою як для Вас, так і для нас.

У мене немає контракту з компанією PÛUR. Чи потрібно все одно встановлювати оптоволоконне з'єднання в моїй квартирі?

Так. Це технічна модернізація квартири – незалежно від того, чи маєте Ви контракт із компанією PÿUR, чи ні. Компанія PÿUR отримала від нас замовлення тільки на прокладку оптоволоконного кабелю та встановлення оптоволоконного боксу. Ви, як і раніше, можете користуватися телефонними та інтернет-послугами, зокрема й від інших компаній. Це не впливає на наявний контракт.

Наразі я користуюся телебаченням від PÿUR. Це щось змінює для мене?

Ні. З телебаченням нічого не зміниться. Ви можете користуватися телебаченням як зазвичай.

Наразі я користуюся Інтернетом від PÿUR. Це щось змінює для мене?

Ні. Спочатку все залишиться без змін. Усю подальшу інформацію про перехід на оптоволоконно Ви отримаєте безпосередньо від компанії PÿUR.

Які роботи будуть проводитися в підвалі?

Підключення оптоволоконного кабелю до будинку здійснюється в підвалі. Роботи будуть проводитися в основному в загальнодоступних підвальних приміщеннях. Якщо технікам знадобиться доступ до Вашого підвального приміщення, Ви будете своєчасно проінформовані.

Чи будуть роботи проводитися також зовні будівлі?

Так. У Вашому середовищі проживання (вулиця, тротуари, зелені насадження) можуть знадобитися земляні роботи. Оптоволоконні кабелі, що ведуть до будинку, будуть заздалегідь прокладені під землею. Будь ласка, поставтеся з розумінням до того, що у Вашому середовищі існування на деякий час матимуть місце обмеження.