

Heide-Nord
Yönetim
Telefon: 0345 527-2272
Telefaks: 0345 527-2599

heide-nord@hwgmbh.de
www.hwgmbh.de

20.02.2025

Konutunuzda fiber optik döşenmesi

Sayın Bayan/Bay

Binanızda ve dairenizde tadilat çalışmaları yapacağımızı size bildirmek istiyoruz. Bu işlem, fiber optik kabloların döşenmesini ve yeni bir fiber optik kutunun (ONT kutusu) monte edilmesini içermektedir. Böylece, tüm HWG konutlarımıza güvenilir ve istikrarlı bir şekilde hızlı internet sunulabilecektir.

Herhangi bir masraf ödemeyeceksiniz. Evinizde internet bağlantısı kullanmıyor olsanız bile söz konusu bu tadilat kesinlikle gerekli olmaktadır.

Şirketimiz, bu işi için PYYUR ve hizmet ortağı ComSatTV GmbH & Co. KG şirketini görevlendirmiş bulunmaktadır. Kablo döşeme işlemi bodrum katında başlayacaktır. Yeni fiber optik bağlantı sonrasında konutunuza kurulacaktır. Bu değişiklik genellikle bir saat sürmektedir. Lütfen teknik personelin konutunuza girmesine izin veriniz.

Kesin tarih hakkında iki hafta öncesinden PYYUR şirketi sizleri duyuru panosuna yazı asarak veya posta kutusuna yazı atarak bilgilendirecek.

Yaklaşan bu işler ile ilgili anlayışınız ve desteğiniz için şimdiden teşekkür ederiz.

Herhangi bir sorunuz varsa, aradığınız cevabı bir sonraki sayfada bulabilirsiniz. Bunun dışında QR kodu üzerinden daha fazla bilgi edinebilirsiniz. Ayrıca 0345 527-2272 numaralı telefondan bölgenizdeki yetkili HWG yönetimini arayabilirsiniz.

En içten selamlarımızla

Sizin
Hallesche Wohnungsgesellschaft



Söz konusu bu yazı bilgisayar ortamında düzenlenmiştir ve bu nedenle herhangi bir imza yer almamaktadır.

Fiber optiğin yaygınlaştırılması: Sizin sorularınız - Bizim cevaplarımız

Bundan böyle kira bedelim artacak mı?

Hayır. Kira bedeliniz değişmeden kalacaktır. Fiber optik kutunun takılmasının kira bedeliniz üzerinde hiçbir etkisi yoktur. Başka herhangi bir masrafınız da olmayacaktır.

Fiber optik bağlantısının montajı için herhangi bir ödeme yapmam gerekiyor mu?

Hayır. Hiçbir ödeme yapmayacaksınız. Teknik personel sizden herhangi bir para talep etmeyecektir.

Çalışmalar ne zaman başlayacak?

Dairenizdeki tadilat için kesin tarihi doğrudan Firma PYYUR size bildirecektir. Tadilatla ilgili mektubu kararlaştırılan tarihten yaklaşık iki hafta önce posta kutunuzda bulacaksınız. Bu montaj işlemi yaklaşık bir saat sürmektedir. Bodrum katındaki çalışmalar duyuru panosu üzerinde sizlere duyurulacaktır.

Teknik personel neden konutuma girmek zorundadır?

Yeni nesil fiber optik kablolar bodrum katından binadaki tüm konutlara kadar döşenmektedir. Konutunuza yeni bir fiber optik kutu yerleştirilecektir. Bu, mevcut multimedya girişleriyle yaklaşık olarak aynı boyuttadır. **Binada bulunan tüm dairelere giriş zorunlu olmaktadır.**

Montaj günü evde değilsem ne olacak?

Lütfen akrabalarınızın, arkadaşlarınızın veya bir komşunuzun sizin adınıza konutta bulunup bulunamayacağını belirleyiniz. Açıklanan tarih size uygun değilse, lütfen doğrudan PYYUR şirketinin duyuru mektubunda belirtilen telefon numarasıyla iletişime geçiniz. PYYUR şirketinden doğrudan yeni bir buluşma günü organize ediniz.

Gayrimenkul sahibi olarak, bu teknik tadilat uygulamalarını gerçekleştirme hakkına sahibiz. Sizin desteğinizle, hem sizin hem de bizim için bu süreç çok kolay bir şekilde gerçekleştirilebilir.

Fiber optik bağlantısının montajı ne kadar zaman alacaktır?

Teknik ekip montaj konusunda deneyim sahibidir. Küçük matkap işleri montajın yapılacağı günde gerçekleştirilecektir. Teknik ekipler elbette ortaya çıkan kirleri temizleyecektir.

Ben asla internet kullanmıyorum. Buna rağmen optik fiber bağlantısı monte ettirmek zorunda mıyım?

Evet. Burada söz konusu olan konutta yenileme çalışmasıdır - bu sebepten interneti kullanıp kullanmadığınıza bakılmayacaktır. Esasen bu mülkün sahibi olarak bunu yapmaya hakkımız bulunmaktadır. Sizin desteğinizle, hem sizin hem de bizim için bu süreç çok kolay bir şekilde gerçekleştirilebilir.

PYUR şirketi ile herhangi bir sözleşmem yoktur. Buna rağmen optik fiber bağlantısı monte ettirmek zorunda mıyım?

Evet. Burada söz konusu olan konutta yenileme çalışmasıdır - bu yüzden sizin PYUR şirketi ile sözleşme yapıp yapmadığınıza bakılmayacaktır. PYUR şirketi tarafımızdan sadece fiber optik kabloların ve fiber optik kutunun montajı için görevlendirilmiştir. Telefon ve İnternet hizmetlerini başka şirketlerden almaya devam edebilirsiniz. Bu durumun mevcut bir sözleşme üzerinde hiçbir etkisi yoktur.

Halen PYUR şirketinin bana sunduğu TV hizmetini alıyorum. Durumumda herhangi bir değişiklik olur mu?

Hayır. Aldığınız TV hizmetinizde herhangi bir değişiklik olmayacaktır. Şimdiye kadar olduğu gibi TV seyretmeye devam edeceksiniz.

Halen PYUR şirketinin bana sunduğu internet hizmetini alıyorum. Durumumda herhangi bir değişiklik olur mu?

Hayır. Özellikle her şey eskisi gibi olacaktır. Fiber optiğe geçişle ilgili tüm diğer bilgileri doğrudan PYUR şirketinden alabilirsiniz.

Bodrumda hangi çalışmalar yapılacaktır?

Fiber optik kablo için bina bağlantısı bodrum katında yer almaktadır. Çalışmalar ağırlıklı olarak genelde erişilebilir bodrum alanlarında yapılmaktadır. Teknik ekibin bodrum katına girmesi gerekirse, size zamanında bilgi verilecektir.

Binanın dışında da çalışmalar olacak mı?

Evet. Bulduğunuz bölgede yeraltı çalışmaları yapılabilir (cadde/sokak, kaldırım, yeşil alan). Eve giren fiber optik kablolar önceden toprak altına döşenmiş olacaktır. Yaşadığınız çevrede kısa bir süre için kısıtlamalar olursa lütfen anlayış gösteriniz.