

Heide-Nord  
Verwaltung  
Телефон: 0345 527-  
2272  
Телефакс: 0345 527-  
2599

heide-nord@hwgmbh.de  
www.hwgmbh.de

20.02.2025 г.

## Прокладка оптоволоконного кабеля в Вашей квартире

*Обращение,*

Мы хотели бы проинформировать Вас о том, что в Вашем доме и в Вашей квартире будут проводиться работы по модернизации. Это включает в себя прокладку оптоволоконных кабелей и установку нового оптоволоконного бокса (ONT-Box). Благодаря этому все наши квартиры HWG могут быть надежно и стабильно обеспечены быстрым Интернетом.

**Вы не понесете никаких расходов. Модернизация абсолютно необходима, даже если Вы не используете подключение к Интернету в своей квартире.**

Реализацию проекта мы поручили компании PÿUR и ее сервисному партнеру ComSatTV GmbH & Co. KG. Работы по прокладке начнутся в подвале. Затем новое оптоволоконное соединение будет установлено в Вашей квартире. Модернизация обычно занимает один час. Пожалуйста, предоставьте техническому специалисту доступ в Вашу квартиру.

Точная дата выполнения работ будет сообщена Вам за две недели до их начала на доске объявлений в доме, а также компания PÿUR бросит соответствующее сообщение в Ваш почтовый ящик.

Мы хотели бы заранее поблагодарить Вас за понимание и поддержку предстоящих мероприятий.

Если у Вас возникли вопросы, возможно, Вы найдете ответ на следующей странице. Если нет, Вы найдете дополнительную информацию с помощью QR-кода. Вы также можете позвонить в местное управление HWG по телефону 0345 527-2272.

С уважением,

Ваша компания  
Hallesche Wohnungsgesellschaft



Это письмо создано машинным способом и поэтому не содержит подписей.

## **Прокладка оптоволоконна: Ваши вопросы – наши ответы**

*Увеличится ли теперь моя квартплата?*

Нет. Ваша квартплата останется прежней. Установка оптоволоконного бокса никак не влияет на Вашу квартплату. Вы также не понесете других расходов.

*Нужно ли мне платить за установку оптоволоконного соединения?*

Нет. Вам не нужно ничего платить. Техники не потребуют от Вас денег.

*Когда начнутся работы?*

Точную дату работ по модернизации в Вашей квартире Вы получите непосредственно от компании PÿUR. Вы найдете соответствующее письмо в своем почтовом ящике примерно за две недели до назначенной даты. Модернизация обычно занимает один час. О работах в подвале Вы будете предупреждены на доске объявлений.

*Для чего техники должны входить в мою квартиру?*

Новые оптоволоконные кабели прокладываются из подвала во все квартиры дома. В Вашей квартире будет установлен новый оптоволоконный бокс. Он примерно такого же размера, как и существующая мультимедийная розетка. **Доступ ко всем квартирам в доме обязательно необходим.**

*Что будет, если меня не будет дома в назначенную дату?*

Пожалуйста, уточните, могут ли родственники, друзья или соседи присутствовать в Вашей квартире от Вашего имени. Если предложенная дата не подходит, позвоните по телефону, указанному в письме от компании PÿUR. Договоритесь о новой дате непосредственно с PÿUR. Как владелец дома, мы имеем право на проведение этих технических мер по модернизации. При вашей поддержке работа будет очень легкой как для Вас, так и для нас.

*Насколько трудоемким является монтаж оптоволоконного соединения?*

Техники имеют большой опыт в установке. Небольшие сверлильные работы выполняются в день установки. Разумеется, техники уберут образовавшийся мусор.

*Я вообще не пользуюсь Интернетом. Нужно ли все равно устанавливать оптоволоконное соединение в моей квартире?*

Да. Это техническая модернизация квартиры – независимо от того, пользуетесь вы Интернетом или нет. Как владелец дома мы имеем на это право. При Вашей поддержке работа будет очень легкой как для Вас, так и для нас.

*У меня нет контракта с компанией PÿUR. Нужно ли все равно устанавливать оптоволоконное соединение в моей квартире?*

Да. Это техническая модернизация квартиры – независимо от того, имеете ли Вы контракт с компанией PÿUR или нет. Компания PÿUR получила от нас заказ только на прокладку оптоволоконного кабеля и установку оптоволоконного бокса. Вы по-прежнему можете пользоваться телефонными и интернет-услугами в том числе и от других компаний. Это не влияет на существующий контракт.

*В настоящее время я пользуюсь телевидением от PÿUR. Это что-то меняет для меня?*

Нет. С телевидением ничего не изменится. Вы можете пользоваться телевидением как обычно.

*В настоящее время я пользуюсь Интернетом от PÿUR. Это что-то меняет для меня?*

Нет. Сначала все останется без изменений. Всю дополнительную информацию о переходе на оптоволокно Вы получите непосредственно от компании PÿUR.

*Какие работы будут проводиться в подвале?*

Подключение оптоволоконного кабеля к дому осуществляется в подвале. Работы будут проводиться в основном в общедоступных подвальных помещениях. Если техникам потребуется доступ в Ваше подвальное помещение, Вы будете своевременно проинформированы.

*Будут ли работы проводиться также снаружи здания?*

Да. В Вашей среде обитания (улица, тротуары, зеленые насаждения) могут потребоваться земляные работы. Оптоволоконные кабели, ведущие к дому, будут заранее проложены под землей. Пожалуйста, отнеситесь с пониманием к тому, что в Вашей среде обитания на некоторое время будут иметь место ограничения.