

Heide-Nord
Administración
Teléfono: 0345 527-2272
Telefax: 0345 527-2599

heide-nord@hwgmbh.de
www.hwgmbh.de

20 de febrero de 2025

Instalación de fibra óptica en su departamento

Estimado inquilino,

Por la presente le informamos de la realización de obras de reforma en su edificio y su piso, durante las cuales se tenderán cables de fibra óptica e instalará una nueva caja de fibra óptica (caja ONT). De este modo, todos nuestros pisos HWG podrán disponer de un suministro fiable y estable de Internet rápido.

Ello no significa gastos para usted. Las obras son obligatoriamente necesarias, aunque usted no utilice la conexión a Internet en su casa.

Para la realización hemos encargado a la empresa PÿUR y a su socio de servicios ComSatTV GmbH & Co. KG. Los trabajos de colocación comenzarán en el sótano. A continuación, se instalará la nueva conexión de fibra óptica en su piso. Las obras duran por lo general una hora. Por favor, permita que el técnico acceda a su piso.

Se le informará de la fecha exacta con dos semanas de antelación a través del tablón de anuncios y por correo de PÿUR.

Agradecemos de antemano su comprensión y apoyo con las próximas medidas.

Si tiene alguna pregunta, quizás puede encontrar la respuesta en la siguiente página. De lo contrario, encontrará más información a través del código QR. También puede llamar a la administración competente para usted de HWG, teléfono 0345 527-2272.

Atentamente

Su
Hallesche Wohnungsgesellschaft



Esta carta fue generada por máquina y por lo tanto no lleva firmas.

Instalación de la fibra óptica: Sus preguntas – nuestras respuestas

¿Aumentará ahora mi alquiler?

No. Su alquiler no cambiará. La instalación de la caja de fibra óptica no afecta a su alquiler. Tampoco incurrirá en ningún otro gasto.

¿Tengo que pagar algo por el montaje de la conexión de fibra óptica?

No. No tendrá que pagar nada. Los técnicos no le pedirán dinero.

¿Cuándo comenzarán los trabajos?

Recibirá directamente de PŸUR la fecha exacta de la instalación en su piso. Encontrará la carta en su buzón unas dos semanas antes de la fecha. La instalación suele durar una hora aproximadamente. Las obras en el sótano se anunciarán en el tablón de anuncios.

¿Por qué tienen que venir los técnicos a mi piso?

Las nuevas líneas de fibra óptica se tienden desde el sótano a todos los pisos del edificio. En su piso se montará una caja de fibra óptica nueva, la que tiene aproximadamente el mismo tamaño que la toma multimedia existente. **El acceso a todos los pisos del edificio es imprescindible.**

¿Qué ocurre si no estoy en casa el día de la cita?

Compruebe por favor si familiares, amigos o un vecino pueden estar presentes en el piso en su nombre. Si la fecha anunciada no le conviene, póngase directamente en contacto con el número de teléfono mencionado en la carta de anuncio de PŸUR y concierte una nueva cita directamente con ellos. Básicamente, como propietaria tenemos el derecho de llevar a cabo estas medidas técnicas de reforma. Con su apoyo, el esfuerzo para usted y el trabajo para nosotros será fácil de gestionar.

¿Cuánto trabajo requiere el montaje de la conexión de fibra óptica?

Los técnicos tienen experiencia en el montaje. El día del montaje se realizarán pequeños trabajos de perforación. Por supuesto, los técnicos eliminarán la suciedad resultante de ellos.

No uso Internet para nada. ¿Debo de todas formas dejar que se instale la conexión de fibra óptica?

Sí. Se trata de una renovación técnica del piso, independientemente de si usted la utiliza o no. Básicamente, como propietaria del inmueble, tenemos derecho a hacerlo. Con su apoyo, el esfuerzo para usted y el trabajo para nosotros será fácil de gestionar.

No tengo contrato con PŸUR. ¿Debo de todas formas dejar que se instale la conexión de fibra óptica?

Sí. Se trata de una renovación técnica del piso, independientemente de si usted tiene o no un contrato con PŸUR. Nosotros sólo encargamos a PŸUR la

instalación de los cables de fibra óptica y la caja de fibra óptica. Usted puede seguir contratando servicios de teléfono e Internet de otras compañías. Esto no influye en un contrato existente.

Actualmente utilizo la oferta de TV de PŸUR. ¿Cambiará algo para mí?

No. Nada cambiará en su oferta televisiva. Podrá ver televisión como acostumbrado.

Actualmente utilizo el servicio de Internet de PŸUR. ¿Cambiará algo para mí?

No. Por ahora, todo seguirá como antes. Toda la información adicional sobre el cambio a la fibra óptica está disponible directamente en PŸUR.

¿Qué tipo de trabajos se realizarán en el sótano?

La conexión del edificio para el cable de fibra óptica se encuentra en el sótano. Los trabajos se realizarán principalmente en las zonas de acceso general del sótano. Si los técnicos necesitan acceder a su compartimiento del sótano, se le informará con la debida antelación.

¿Habrá también trabajos fuera del edificio?

Sí. Podrían realizarse obras de públicas en su barrio (calles, aceras, zonas verdes). Los cables de fibra óptica que conducen al edificio se tienden previamente bajo tierra. Por favor, rogamos su comprensión para restricciones en el entorno de su domicilio por un corto tiempo.