

إدارة منطقة Heide-Nord  
رقم الهاتف: 0345 527-2272  
رقم التليفاكس: 0345 527-2599

البريد الإلكتروني: [heide-nord@hwgmbh.de](mailto:heide-nord@hwgmbh.de)  
الموقع على الانترنت: [www.hwgmbh.de](http://www.hwgmbh.de)

خُرر بتاريخ: 2025.02.20

## تركيب وصلة الألياف الضوئية في منزلكم:

خطاب التحية،

نودُّ بإعلامكم أننا سنقوم بإجراء تعديلات في منزلكم وشقتكم. ستشمل هذه الإجراءات تمديد كبلات توصيل الألياف الضوئية وتركيب علبة توصيل الألياف الضوئية (Ont-Box). بهذه الطريقة، نستطيع تزويد كل شقق مجموعة HWG السكنية بالانترنت سريع بشكل موثوق ومستقر.

لن ينتج عن ذلك تكاليف بالنسبة لكم. وإجراء هذا التعديل ضروري للغاية، حتى ولو لم تكونوا تستخدمون وصلة الانترنت في شقتكم.

قد قمنا بتكليف شركة PÿUR وشريكهم الخدمي ComSatTV GmbH & Co. KG لتنفيذ هذا التعديل. ستبدأ عملية مدّ الكبلات من القبو. وفي النهاية، سيتم تركيب وصلة الألياف الضوئية الجديدة في شقتكم. يستغرق هذا التعديل عادةً ساعة واحدة. نرجو منكم السماح للتقني بدخول منزلكم.

سيتم إعلامكم عن الموعد المحدد قبل ذلك بأسبوعين من خلال إشعار منزلي وكذلك من خلال توزيع بريدي من قبل شركة PÿUR.

نشكركم الآن بالفعل على تفهمكم ودعمكم للإجراء المُقبل المطلوب تنفيذه.

وفي حال كان لديكم أسئلة، ستجدون في الصفحة التالية ربّما الإجابة الملائمة. بخلاف ذلك، يمكنكم إيجاد معلومات إضافية عبر كود المسح الضوئي الذي ترونه هنا.

ويمكنكم أيضاً طبعاً الاتصال بإدارة مجموعة مدينة هالة السكنية المسؤولة عن منازلكم

وذلك على رقم الهاتف: 0345 527-2272

مع أطيب التحيات

مجموعتكم، الشركة السكنية بمدينة هالة.

تمت صياغة هذا الخطاب بشكل الكتروني، ولهذا فهو لا يحتوي على توقيع.



## توسيع شبكة الألياف الضوئية: أسئلتكم – وإجاباتنا:

- هل سيتم الآن رفع آجار الشقة؟

لا. لن يطرأ تغيير على الأجار. لن يكون لتركيب علبة الألياف الضوئية أي تأثير على آجاركم. وكذلك لن تتكبدوا أية تكاليف.

- هل سيتوجب علي دفع أي شيء لتركيب وصلة الألياف الضوئية؟

لا. لن يتوجب عليكم دفع أي شيء. ولن يقوم التقني بمطالبتكم بأية نفود.

- متى ستبدأ ورشات العمل؟

ستحصلون على الموعد المحدد للتعديل في شقتكم من شركة PÿUR مباشرة. ستجدون الخطاب في صندوق بريدكم قبل الموعد بحوالي أسبوعين. وسيستغرق توسيع الشبكة حوالي ساعة واحدة عادةً. وسيتم إخباركم عن الأعمال في القبو من خلال نشرة منزلية.

- لماذا يستوجب دخول التقنيين للمنزل؟

سيتم وصل تمديدات الألياف الضوئية بدءاً من القبو وصولاً إلى كل الشقق. وسيتم تركيب علبة ألياف ضوئية جديدة يبلغ حجمها حجم علبة متعددة الوسائط الموجودة حالياً. ودخول التقني لكل شقق المبنى ضروري للغاية.

- ماذا لو لم أكن موجوداً في البيت وقت الموعد المحدد؟

عندها نرجو منكم رؤية فيمانذا كان بإمكان أقرباء أو أصدقاء أو الجارة أو الجار التواجد بالنيابة عنكم. وفي حال كان الموعد المعلن عنه غير مناسباً، فيرجى الاتصال بشكل مباشر مع شركة PÿUR على رقم الهاتف المذكور في خطاب الإعلام. وقوموا مباشرةً بالاتفاق على موعد جديد مع شركة PÿUR.

ومن حيث المبدأ، كمالكة للمبنى، لدي الحق في القيام بعملية التعديل التقنية هذه. وبدعمكم، يبقى المجهود لكم ولنا محدوداً.

- مامقدار الجهد الذي يتطلبه تركيب وصلة الألياف الضوئية؟

يقوم التقنيون باتباع أعمال روتينية لدى التركيب. ففي يوم التركيب، سيقومون بأعمال ثقب طفيفة. وسيقوم التقنيون طبعاً بإزالة الاتساخات الناجمة عن عملية الثقب.

- لا أستخدم أي انترنت. هل يتوجب عليّ مع ذلك أن أدعهم يقومون بتركيب وصلة الألياف الضوئية؟

نعم. يتعلّق الأمر بتجديد تقني للشقة - بغض النظر عما إذا كنتم تستخدمونه أم لا. ومن حيث المبدأ، كمالكة للمبنى، لدي الحق في القيام بهذا. وبدعمكم، يبقى المجهود لكم ولنا محدوداً.

- ليس لدي عقد مع شركة P.YUR. هل يجب أن أدهم مع ذلك يقومون بتركيب وصلة الألياف الضوئية؟  
نعم. يتعلّق الأمر بتجديد تقني للشقة - بغض النظر عما إذا كان لديكم عقد مع شركة P.YUR أم لا. فقد تمّ تكليف شركة P.YUR من قبلنا بالقيام فقط بتركيب كبلات الألياف الضوئية وعلبة الألياف الضوئية. يمكنكم مواصلة تلقّي خدمة الهاتف والانترنت عبر شركة أخرى. فهذا ليس له أيّ تأثير على عقد مُبرم قائم.

- أستخدم حالياً العرض بالنسبة لخدمة التلفاز من شركة P.YUR، هل يتغيّر شيء بالنسبة لي؟  
لا. لن يطرأ أيّ تغيير على عرض خدمة تلفازكم. سنتابعون التلفاز كما اعتدتم.

- أستخدم حالياً العرض بالنسبة لخدمة الانترنت من شركة P.YUR، هل يتغيّر شيء بالنسبة لي؟  
لا. مبدئياً، يبقى كل شيء كما كان. وتحصلون على كل المعلومات الإضافية للتحويل إلى نظام الألياف الضوئية مباشرة من شركة P.YUR.

- أيّة أعمال سيتم القيام بها في القبو؟

علبة وصل الألياف الضوئية للمبنى موجودة في القبو. ستجرى الأعمال بشكل رئيسي في أماكن القبو المُتاح الوصول إليها بشكل عام. وفي حال احتاج التقنيون دخول الجزء المُخصّص لكم في القبو، فسيتم إعلامكم بذلك في الوقت المناسب.

- هل توجد أيضاً أعمال سيقام بها خارج المبنى؟

نعم. يُمكن أن يتطلّب الأمر إلى عمليات إنشاءات تحت الأرض في محيط سكنكم ( في الشارع وفي أرصفة المشاة وفي المساحات الخضراء). وستكون كبلات الألياف الضوئية المؤدية للمبنى قد تمّ مُسبقاً تمديدتها في التربة السطحية تحت الأرض. نرجو تفهم الظرف، في حال نشأ عن ذلك تقييد وجيز لحرية الحركة في محيط سكنكم.