

Verhaltenskodex

Hallesche Wohnungsgesellschaft mbH



Inhaltsverzeichnis

Unser Verhaltenskodex	4
10 Regeln, die uns besonders wichtig sind:	5
Wir am Arbeitsplatz	6
Wertschätzung und gegenseitiger Respekt	6
Beruf und Familie vereinbaren	6
Ressourcen nutzen und schonen.....	7
Gesund bleiben und sicher arbeiten.....	7
Wir im Geschäftsleben	8
Bedarfsgerechte Aus- und Weiterbildung.....	8
Interner Wissenstransfer.....	8
Zielgerichteter Beratereinsatz	8
Hochwertige Leistung im Wettbewerb erbringen.....	8
Korruption, nicht mit uns!.....	9
Erhaltung der Gesetze	9
Keine persönlichen Vorteile durch Geschenke und Bargeld.....	9
Wir in der Öffentlichkeit	10
Professionell mit den Medien umgehen.....	10
Verhalten in sozialen Netzwerken.....	11
Neutralität gegenüber politischen Organisationen.....	11
Wir in gesellschaftlicher Verantwortung	12
Wir als Wohnraumversorger breiter Schichten der Bevölkerung.....	12
Wir als Stadtgestalter.....	12
Wir stärken den regionalen Wirtschaftskreislauf.....	12
Mit Spenden und Sponsoring das Gemeinwohl fördern.....	13
Natur und Umwelt schonen.....	13
Ehrenamtliches Engagement - nur zu!.....	13
Wir im Umgang mit Daten und Informationen	14
Impressum	15

Als HWG und als Mitarbeiter verpflichten wir uns, unseren Kodex konsequent einzuhalten. Unsere Führungskräfte üben eine Vorbildfunktion für alle Mitarbeiter aus. Daher misst die HWG diesem Personenkreis eine besondere Bedeutung bei.

Die Inhalte des Verhaltenskodex und deren Umsetzung sind Bestandteil unserer täglichen Arbeit. Die HWG stellt sicher, dass jeder Mitarbeiter eine Ausfertigung des Verhaltenskodex erhält, die Regelungen werden nach innen im Intranet und nach außen im Internet veröffentlicht. Die Mitarbeiter werden spätestens alle zwei Jahre hinsichtlich der Einhaltung der Regelungen des Verhaltenskodex sensibilisiert. Die Nichteinhaltung von gesetzlichen und selbstgesetzten Regelungen kann rechtliche Konsequenzen und enorme Schäden für die HWG sowie ihre Mitarbeiter zur Folge haben – beispielsweise im Hinblick auf wirtschaftliche Faktoren sowie auf das Image der HWG in der Öffentlichkeit, bei unserer Gesellschafterin, bei unseren Mietern, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern.

Wenn wir etwas feststellen, was in unseren Augen ein Fehlverhalten gegenüber gesetzlichen oder selbst gesetzten Regelungen darstellt, ist der Vorgesetzte oder der Compliance-Beauftragte sofort zu informieren. Alle eingehenden Meldungen werden geprüft, um die Vorfälle aufzuklären. Die übermittelten Daten werden vertraulich behandelt. Stellt sich heraus, dass eine Fehlmeldung vorlag, wird der Ursache nachgegangen, wie der Eindruck eines Fehlverhaltens entstanden ist.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

10 Regeln, die uns besonders wichtig sind:

- 1.** Wir engagieren uns für den wirtschaftlichen Erfolg der HWG.
- 2.** Wir sorgen für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- 3.** Wir arbeiten stets ressourcenschonend und nachhaltig.
- 4.** Wissensanwendung und kontinuierlicher Wissenserwerb gehören bei uns zu den Schlüsselfaktoren.
- 5.** Wir halten uns an Recht und Gesetz und überprüfen stetig deren Einhaltung.
- 6.** Wir verhalten uns professionell und verantwortungsbewusst im Umgang mit der Öffentlichkeit.
- 7.** Wir leisten unseren Beitrag für eine soziale Wohnraumversorgung in der Stadt Halle (Saale).
- 8.** Wir tragen zur Gestaltung und Entwicklung der Stadt Halle (Saale) bei.
- 9.** Wir unterstützen und fördern soziale, sportliche und bildungsrelevante Projekte und Organisationen.
- 10.** Wir schützen stets alle Daten und Informationen.

Wir am Arbeitsplatz



Wertschätzung und gegenseitiger Respekt

Wir alle leisten unseren Beitrag zum Unternehmenserfolg.

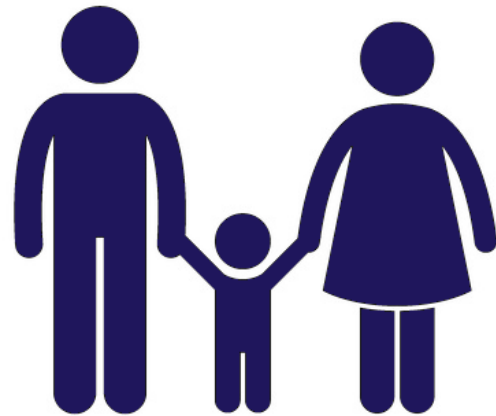
Die HWG ist ein erfolgreich wirtschaftendes Unternehmen. Basis für eine weiterhin positive Entwicklung ist das Engagement jedes einzelnen Mitarbeiters – denn jeder Mitarbeiter ist wichtig. Dies zeigt sich auch im innerbetrieblichen Miteinander, welches von Respekt, Fairness, Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit geprägt ist. Eine Benachteiligung und Ausgrenzung von Mitarbeitern wird dabei nicht toleriert.



Beruf und Familie vereinbaren

Zufriedene und flexible Mitarbeiter sind Garanten für unseren Unternehmenserfolg.

Die HWG bekennt sich zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie – auch wenn dies nicht immer uneingeschränkt möglich ist. Individuelle und flexible Lösungen basieren auf einem verständnisvollen, rücksichtsvollen und solidarischen Miteinander. Dieses Umfeld stärkt das Engagement und die Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter für unser Unternehmen.



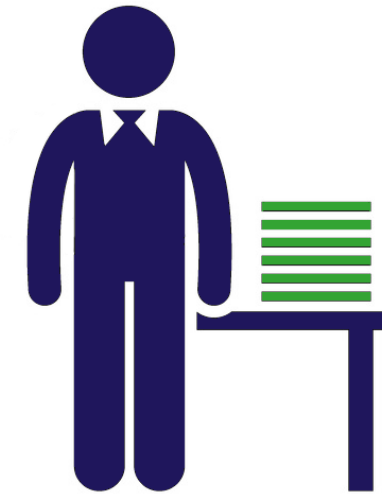
Wir am Arbeitsplatz



Gesund bleiben und sicher arbeiten

Voraussetzung des Unternehmenserfolges und der Leistungsfähigkeit sind gesunde Mitarbeiter.

Wir arbeiten engagiert für unser Unternehmen und versuchen stets bestmögliche Leistungen zu erbringen. Das dafür notwendige Arbeitsumfeld sowie die bedarfsgerechten, individuellen und gesundheitsfördernden Rahmenbedingungen werden uns durch die HWG zur Verfügung gestellt. Die Angebote des betrieblichen Gesundheitsmanagements nehmen wir aktiv an.



Ressourcen nutzen und schonen

Wir setzen Ressourcen sparsam und bedarfsgerecht ein.

Die wichtigsten Ressourcen der HWG sind die Mitarbeiter, deren Leistungsbereitschaft sowie deren Arbeitszeit. Das Unternehmen verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen Umgang mit diesen Ressourcen.

Als Mitarbeiter verpflichten wir uns zu einem ebenso verantwortungsbewussten und aus ökologischer und ökonomischer Sicht sorgsamem Umgang mit allen uns vom Unternehmen zur Aufgabenerfüllung zur Verfügung gestellten Ressourcen – vor allem das Unternehmensvermögen. Dazu zählen neben unserem Anlagevermögen auch sämtliche Betriebs- und Arbeitsmittel, Fahrzeuge, Werkzeuge und die Ressourcen Strom, Wasser und Wärme.

Beschädigungen und Verschwendung durch mangelnde Sorgfalt sowie Missbrauch oder Diebstahl von Unternehmensvermögen werden nicht geduldet.

Sicherheit wird großgeschrieben! Es liegt in der Verantwortung jedes einzelnen Mitarbeiters, seinen Arbeitsplatz so gefahrenfrei wie nur möglich zu halten. Selbstverständlich achten wir gegenseitig auf die Sicherheit unserer Kollegen. Wir nutzen Sicherheitsvorkehrungen und halten Sicherheitsvorschriften ein. Wenn wir dennoch Gefahren am Arbeitsplatz feststellen, wenden wir uns unverzüglich an unseren Vorgesetzten oder die zuständige Fachkraft für Arbeitssicherheit.





Bedarfsgerechte Aus- und Weiterbildung

Wir verfügen über solide Ausbildungen und wenden unser Wissen in der täglichen Arbeit an.

Lebenslanges Lernen hilft uns, Ideen zu entwickeln, um unsere Produkte stetig weiterzuentwickeln. Die HWG fördert die Aus- und Weiterbildung und trifft dabei auf die Bereitschaft der Mitarbeiter, diese Angebote auch anzunehmen. Eine vorausschauende Personalentwicklung geht mit notwendig werdenden kontinuierlichen Anpassungen der Organisations- und Personalstrukturen einher.

Interner Wissenstransfer

Der Wissenstransfer ist uns wichtig und Basis für die heutige und zukünftige Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens. Deshalb gestalten wir unsere Arbeit transparent und kooperativ. Die HWG verpflichtet sich, das Wissensmanagement zu fördern und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Zielgerichteter Beratereinsatz

Erst wenn das Wissen, die Kompetenz oder die Kapazität innerhalb der HWG nicht mehr ausreichen, um eine Situation zu bewerten, ein Problem zu lösen oder einfach ein Blick von außen wertvoll und notwendig erscheint, nehmen wir die Unterstützung eines Beraters in Anspruch.

Die HWG schließt Beraterverträge nur mit Unternehmen und Personen ab, die durch ihre Expertise nachvollziehbar zur Förderung und Entwicklung der HWG beitragen können. Die Eignung und die Vergütung externer Berater ist stets an klar definierten und transparenten Kriterien nachweisbar.

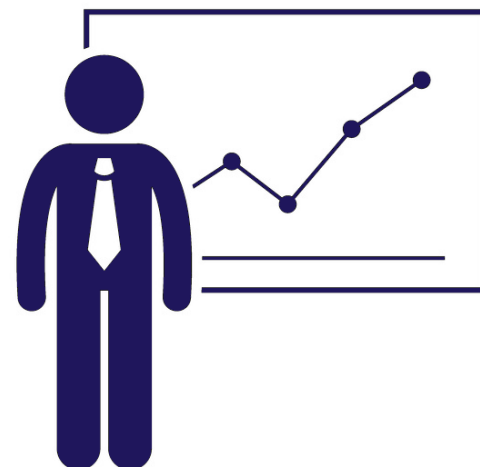
Hochwertige Leistungen im Wettbewerb erbringen

Der Erfolg der HWG beruht auf der Einheit von Produktqualität und Service.

Wir betreiben eine zielgruppenorientierte Bestandsentwicklung mit dem Ziel einer Vollvermietung im fairen Wettbewerb. Wir stellen die Bedürfnisse unserer Mieter in den Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir sind uns unserer Rolle als größter Vermieter der Stadt Halle (Saale) bewusst und sind dabei ein verlässlicher und respektierter Geschäftspartner. Wir handeln verbindlich in Wort und Schrift und leben unser Unternehmensleitbild im Auftreten nach innen und außen.

Wir sind offen für neue Geschäftsfelder.



Einhaltung der Gesetze

Wir verhalten uns in jedem Fall gesetzes-treu.

Wir handeln stets nach dem strengen Maßstab unserer internen Vorschriften und Regelwerke – wir verpflichten uns, jegliche wettbewerbsbeschränkenden und unlauteren Handlungen zu unterlassen. Die HWG stellt sicher, dass alle Mitarbeiter über entsprechende Regelungen informiert sind und dass die Führungskräfte den Mitarbeitern bei offenen Fragen zur Seite stehen.

Keine persönlichen Vorteile durch Geschenke und Bargeld

Als Mitarbeiter der HWG unterwerfen wir uns einem strengen Maßstab bei der Einhaltung von Recht und Gesetz.

Wir wollen das Vertrauen unserer Gesellschafterin, unserer Mieter und der Bürger unserer Stadt keineswegs enttäuschen. Daher lehnen wir jegliche Form von Bestechung ab und auch alles, was geeignet ist, den Anschein zu erwecken, unser Verhalten am Arbeitsplatz sowie die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte seien durch Zuwendungen beeinflussbar.



Korruption, nicht mit uns!

Korrektes Verhalten im Umgang mit unseren Mietern, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern ist für uns selbstverständlich. Wir handeln ausschließlich im Interesse unseres Unternehmens und schließen dabei persönliche Vorteile aus. Wir verwahren uns gegen jede Form der Annahme und Gewährung ungerechtfertigter Vorteile.

Wir in der Öffentlichkeit



Jeder HWG-Mitarbeiter beeinflusst das öffentliche Erscheinungsbild des HWG. Wir begegnen unseren Mietern und Geschäftspartnern stets respektvoll, freundlich, wertschätzend sowie dienstleistungs- und serviceorientiert.

Wir informieren und kommunizieren offen und ehrlich mit dem Ziel der Vertrauensbildung durch adäquate Transparenz. Wir verpflichten uns zur Verschwiegenheit über alle vertraulichen Informationen und verbreiten keine geschäfts- und rufschädigenden Äußerungen. Die Einhaltung des Datenschutzes ist für uns selbstverständlich.

Gegenüber unserer Gesellschafterin verpflichten wir uns, den unternehmerischen Erfolg ordnungsgemäß und transparent darzustellen. Dem werden wir mit kontinuierlichen Berichten an unsere Aufsichtsgremien, der fristgemäßen Veröffentlichung unseres Jahresabschlusses und Lageberichtes gerecht. Die dafür notwendigen Dokumentationen erstellen wir pflichtgemäß, verständlich und fehlerfrei. Mögliche Änderungen dokumentieren wir und stellen diese nachvollziehbar dar.

Informationen stellen wir nur dem Empfängerkreis zur Verfügung, für den sie bestimmt sind.

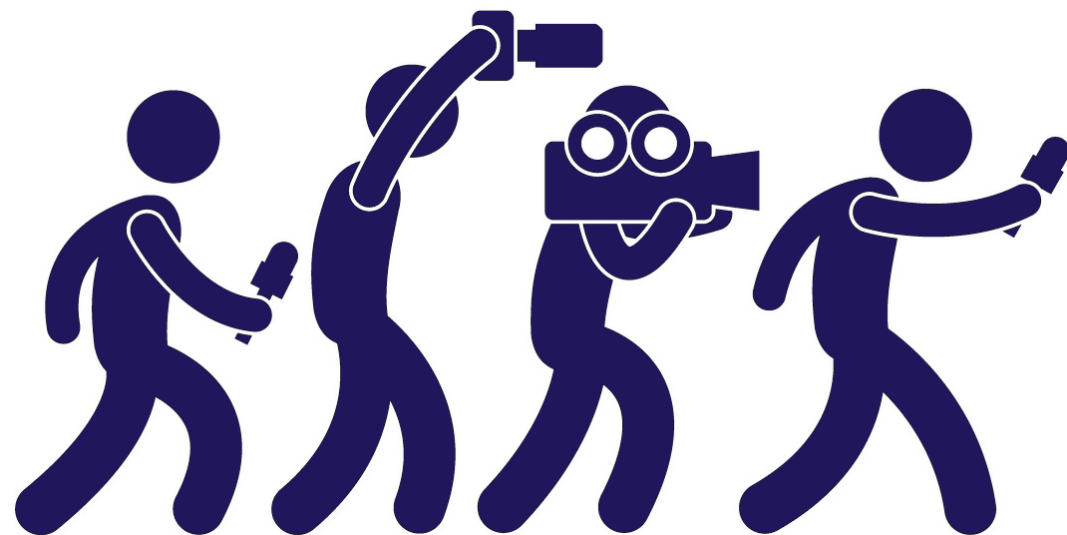
Bei internen Problemen sprechen wir diese offen und sachlich auf direktem Wege an und suchen aktiv nach Lösungen – auch dies geschieht intern.

Professionell mit den Medien umgehen

Wir informieren professionell, glaubwürdig und zielgerichtet.

Die Kommunikation an die Öffentlichkeit über Medien erfolgt ausschließlich über unser Team Unternehmenskommunikation. Deshalb stimmen wir Inhalte, Formate, Design und die Art und Weise der Informationsvermittlung an Medien und Dritte mit unserem Team Unternehmenskommunikation ab.

Dieses arbeitet auf seinem Gebiet verlässlich, vertrauenswürdig, sorgfältig und bekennt sich insbesondere zur Einhaltung der Pressefreiheit, des Informationsrechtes, der Unabhängigkeit der Medien und des Schutzes der Persönlichkeitsrechte.



Wir in der Öffentlichkeit



Verhalten in sozialen Netzwerken

In sozialen Netzwerken verhalten wir uns als Mitarbeiter der HWG verantwortungsbewusst und gehen mit Meinungsäußerungen achtsam um.

Aufgrund ihrer Beliebtheit und der damit verbundenen großen Reichweite gelten im Umgang mit sozialen Netzwerken besondere Verhaltensregeln. Als Unternehmen und HWG-Mitarbeiter veröffentlichen wir keine geschäfts- oder rufschädigenden Beiträge sowie falsche Behauptungen, die den Unternehmensfrieden stören bzw. Geschäftspartner oder konkurrierende Unternehmen betreffen.

Wir äußern uns in sozialen Netzwerken in Bezug auf unsere Tätigkeit stets angemessen, respektvoll und den Interessen unseres Unternehmens nicht zuwiderlaufend. Aus privaten Beiträgen geht hervor, dass sie nicht die Meinung der HWG widerspiegeln.



Neutralität gegenüber politischen Organisationen

Wir verhalten uns in parteipolitischen Fragen neutral.

Unverzichtbar, angesichts der Bedeutung für Wirtschaft und Gesellschaft, ist für uns als HWG der offene Dialog mit Vertretern staatlicher Organe und politischer Organisationen. Diesen Dialog führen wir gewissenhaft und transparent.

Personen, die öffentliche Ämter oder Mandate hauptberuflich ausüben, beschäftigt und beauftragt die HWG nicht.

Wir sind uns bewusst, dass unsere persönlichen politischen Meinungen oder Engagements nicht mit der HWG in Verbindung gebracht werden dürfen. Weder unsere Äußerungen noch unsere Kleidung oder unser Verhalten während der Arbeitszeit dürfen deshalb den Anschein erwecken, dass unser Unternehmen eine bestimmte politische Meinung vertritt oder unterstützt.

Wir in gesellschaftlicher Verantwortung



Gesellschaftliche und soziale Verantwortung zu tragen, ist fester Bestandteil des Leitbildes und des Gesellschaftsauftrages der HWG. Wir verbessern mit unserem Wirken die Arbeits- und Lebensqualität der Bürger der Stadt Halle (Saale). Des maßgeblichen Einflusses, den wir durch unser Handeln auf die Stadtgestaltung und die Wohnraumversorgung nehmen, sind wir uns bewusst.

Wir als Wohnraumversorger für breite Schichten der Bevölkerung

Wohnungen betrachten wir als Wirtschafts- und Sozialgut.

Unsere Wohnungsangebote stellen wir breiten Schichten der Bevölkerung unserer Stadt zur Verfügung. Hierbei ist unser Ziel, Wohnungen unterschiedlichen Zielgruppen bereitzustellen und im gesamten Bestand anzubieten. Durch aktive Quartiers- und Sozialarbeit fördern wir den sozialen Zusammenhalt in den Stadtgebieten.

Wir als Stadtgestalter

Durch unsere Arbeit tragen wir maßgeblich dazu bei, die Attraktivität der Stadt Halle (Saale) zu erhöhen und die Lebensqualität zu verbessern.

Dazu gehören unsere nachhaltigen Sanierungen von Wohnanlagen und die qualifizierten Wohnumfeldgestaltungen. Wir verstehen uns als Initiator bei der Revitalisierung von aufwertungsbedürftigen Stadträumen. Der Erhalt historisch wertvoller Bausubstanz ist uns wichtig.

Wir stärken den regionalen Wirtschaftskreislauf

Wir sind uns der Verantwortung bewusst, den Wirtschaftskreislauf der Stadt Halle (Saale) und der Region zu stärken und dabei ein zuverlässiger Geschäftspartner zu sein.

Wir leisten einen großen Beitrag zur regionalen Wertschöpfung und helfen, Arbeitsplätze bei unseren Geschäftspartnern zu sichern. Vergaberichtlinien und Rahmenbedingungen zur Vergabe beachten wir bei der Auftragserteilung.

Wir in gesellschaftlicher Verantwortung



Mit Spenden und Sponsoring das Gemeinwohl fördern

Spenden und Sponsoring für gemeinnützige und wohltätige Zwecke sind für die HWG neben dem wohnungspolitischen Auftrag Instrumente, um unserer sozialen Verantwortung gerecht zu werden.

Wir unterstützen insbesondere Initiativen, Institutionen oder Vereine in den Bereichen Soziales, Sport, Bildung und Wissenschaft sowie Kunst und Kultur. Dies tun wir vornehmlich durch finanzielle Zuwendungen. Wir orientieren uns bei der Vergabeentscheidung an unserem bestehenden Spenden- und Sponsoringleitfaden.

Natur und Umwelt schonen

Für uns ist es selbstverständlich, Natur und Umwelt zu schonen.

Unsere Sanierungs- und Bewirtschaftungsaufgaben sind geprägt von ausdrücklich umweltbewusstem Handeln sowie der Einbeziehung innovativer und effizienter Technologien.

Ehrenamtliches Engagement - nur zu!

Die HWG begrüßt das ehrenamtliche Engagement ihrer Mitarbeiter und erkennt dieses ausdrücklich an.

Alle damit verbundenen Pflichten führen die HWG-Mitarbeiter, die sich ehrenamtlich engagieren, als Privatperson und damit ausschließlich im eigenen Interesse aus. Das umfasst auch, dass wir darauf achten, dass unser ehrenamtliches Engagement angemessen bleibt und keine Konflikte mit den betrieblichen Belangen der HWG auftreten.

Wenn wir als HWG-Mitarbeiter unsicher sind, wie unsere Arbeit bei der HWG und unser ehrenamtliches Engagement vereinbar sind, wenden wir uns an unseren Vorgesetzten oder besprechen dies mit Kollegen. Wir finden gemeinsam eine Lösung.



Wir im Umgang mit Daten und Informationen

HWG



Wir halten uns stets an die einschlägigen datenschutzrechtlichen Regelungen und so verpflichten wir auch Dritte, dass diese genauso sorgsam und verantwortungsvoll mit den von uns anvertrauten Daten und Informationen umgehen.

Unser Wissen zum Datenschutz halten wir stets auf dem aktuellen Stand und nehmen regelmäßig an Schulungen teil.

In unserem Qualitätshandbuch haben wir detaillierte Regelungen festgeschrieben.

Als größter Vermieter in Halle (Saale) verfügen wir über eine große Anzahl persönlicher und damit sehr sensibler Daten unserer Mieter. Der damit verbundenen Verantwortung werden wir gerecht. Wir garantieren unseren Mietern aber auch unseren Mitarbeitern, Dienstleistern und Vertragspartnern einen sorgsamen und vertrauensvollen Umgang mit ihren uns anvertrauten Daten und Informationen.

Unternehmens- und geschäftsbezogene Daten behandeln wir stets vertraulich und nutzen sie nur im Rahmen der jeweiligen Arbeitsaufgabe. Wir garantieren, dass wir kunden- und mitarbeiterbezogene Daten und Informationen jeglicher Art sachgerecht verwahren und sie vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen.

Informationen, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit erhalten, nutzen wir weder zum persönlichen Vorteil noch geben wir diese an Dritte weiter.

Impressum

HWG

Hallesche Wohnungsgesellschaft mbH

Hansering 19
06108 Halle (Saale)

Telefon: 0345 527-0
Fax: 0345 527-2030

E-Mail: hwg@hwgmbh.de
www.hwgmbh.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates: René Rebenstorf
Geschäftsführerin: Simone Danz